

## 2024年度 アンケートの結果と対応

てのひら保育園・第2てのひら保育園  
中嶋 篤子

先日は保護者アンケートにご協力いただきありがとうございました。高い回収率になりました。アンケートでは、日頃取組んでいることを評価して下さる内容や、職員の励みになるご意見もたくさんいただきました。率直なご意見も頂き、本当にありがとうございました。

全体で「とてもそう思う」が81%、「だいたいそう思う」が18%でした。「だいたいそう思う」が多かった項目については、今後「とてもそう思う」と感じていただけるように対応を改善したり、説明を丁寧にするように努力していきたいと思ひます。

実施期間:2024年10月29日～11月6日  
対象者:保護者  
配布数:37、回答数33(回収率89.2%)

「ご意見」は一部を除き原文のまま記載しました。保育園からのお返事は<保育園から>の枠内に書きました。



Q1 保育園は、災害対策や不審者対策など安全管理ができているか  
<保育園から>

Q1	回答数	割合
ア とてもそう思う	25	75.8%
イ だいたいそう思う	7	21.2%
ウ あまり思わない	1	3.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	33	

ご意見1~4に対して:保育園で実施している避難訓練を評価していただきありがとうございます。  
\*実はBPC(業務継続計画)の策定や、非常時の備品(ポータブルバッテリー・2台目の避難車(お散歩カー)など)や備蓄品(トイレ・飲料水・食品など)を整備しているのですが、これで安心という限度が無くて、不安でいるのも事実です。でも、今後も少しずつでも気になるところを整備していきたいと思ひます。

<ご意見>

- 子どもたちの訓練の様子だけでなく、先生方も定期的に訓練されている様子をお知らせしていただき、分かりやすいだけでなく安心感にもつながります。
- 防災訓練も行っていただき、幼児への防災知識を逆に学びたいくらいです。
- 毎月防災訓練をされていて素晴らしいと思ひます。
- 毎月避難訓練があり、地震・火事・水害・不審者等、想定も様々で安心できます。また、誤飲など、こどもに起こり得る事故についても、先生方が研修されていて、安心できます。

Q2 保育園の外観や保育室はいつも清掃されて衛生的である(ように見える)か  
<保育園から>



Q2	回答数	割合
ア とてもそう思う	28	84.8%
イ だいたいそう思う	5	15.2%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	33	

ご意見1.2に対して:園舎周りや、馬車公園と汽車公園はさきおさんが毎日掃除をしています。子ども達から「さきおさん」と声をかけられるのが嬉しいとのこと。  
ご意見3に対して:夕方お迎え時の蚊の問題を伺っていて、第2てのひらの前のシャッターに防虫剤を掛けています。プランターには、お花が咲くもので植え替えが頻繁にならないものを選んでるところです。  
ご意見4に対して:ありがとうございます。季節感が出るようにしています。

<ご意見>

- 園舎周りだけでなく、子どもたちが行く公園まで清掃していただいているおかげで、安心安全に楽しく遊べているんだらうなあと感じます。お花もいつも綺麗に咲いていて、兄も興味津々です。
- いつもさきおさん(だけではないですが)には感謝です。ありがとうございます。
- 夏場に蚊が多いので、花壇に虫よけのハーブなどを植えてもらうといいのかなあと思ひます、
- 毎月窓に貼ってる絵が変わっててかわいいです!

Q3 保育室は快適で落ち着いている(ように見える)か

<保育園から>

Q3	回答数	割合
ア とてもそう思う	26	78.8%
イ だいたいそう思う	6	18.2%
ウ あまり思わない	1	3.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	33	

ご意見1に対して:本当にかわいいお子さんばかりで、自分のママパパばかりでなくお友達のママパパにも「タッチー」をしてくれます。  
 ご意見2に対して:そうですね。保護者のご協力もあって、生活リズムが身につけてくれているのだと思います。  
 ご意見3に対して:一人っ子でなくても異年齢保育の良さは、日々保育の中で感じます。お世話が上手なやさしい子たちです。  
 ご意見4に対して:ありがとうございます。子ども達が喜んでくれて嬉しいです。

<ご意見>

- 朝から我が子が騒がしくて申し訳ないぐらいですが、、いつも朝行く子どもたちが顔を出してニコッと笑ってくれたり、タッチー！と手をのばしてくれたりするので嬉しいです。
- お昼寝を毎日決まった時間にきちんとできているので快適なのだと思います。
- 一人っ子なので、異年齢保育は嬉しいです。家でも、お人形にミルクを飲ませたり、いいこいこしたりしています。いとこが遊びに来ると、おもちゃを貸してあげたり、遊び方を教えてあげられるようになりました。
- シーズンによって窓ガラスの模様？が変わるもの子供と毎朝楽しみにしています??

Q4 保育園からの連絡は、コードモンで適時適切に届いている。

<保育園から>

Q4	回答数	割合
ア とてもそう思う	26	78.8%
イ だいたいそう思う	7	21.2%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	33	

ご意見1に対して:行事の時間の把握に関して、園では気づきませんでした。早速行事カレンダーに時間を記載しました。ご利用ください。  
 ご意見2と3に対して:コードモン(スマホアプリ)の良い点は、いつでも確認できることですね。これからもコードモンでしっかりお伝えしていきます。感染症の連絡で難しいのは、診断がつかない中での連絡と、土日のお子様の様子を保育園で把握できていないことです。診断がつかなくても同じ症状のお子さんが多いときなど、可能な限り情報を共有するために、お伝えしていきます。

<ご意見>

- 行事の時間等を確認する際、コードモンのアンケートをさかのぼらなければならず、できればカレンダーに時間等も入れていただけるとありがたいです。
- 必ずコードモンで配信していただけるので、いつでも確認できて分かりやすいです。
- とても便利です。献立・給食だより・発熱時の対応・計測・その他連絡事項がアプリで確認できるので、忙しくても通勤中の電車内などで確認できて良いです。日誌も通勤中に落ち着いて入力でき、手書きより情報量が多く連絡を取り合えるので便利です。毎日写真付きで丁寧なコメントをいただけるところが特に嬉しいです。いつか製本したいです。  
 流行している感染症については、当日欠席する時の電話連絡時や、適宜コードモンで連絡をいただけますが、土日に体調不良で受診することもあるので、早めにご連絡いただくと検査しやすく助かります。

Q5 登園時や降園時の職員の対応は適切で気持ちが良いか

<保育園から>

Q5	回答数	割合
ア とてもそう思う	27	81.8%
イ だいたいそう思う	6	18.2%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	33	

ご意見1~6に対して:ご意見ありがとうございます。職員を信頼していただけるととても嬉しいです。  
 ご意見6に対して:いくら連絡帳に書かれていても、お迎えのときには、その日のお子さんの様子を聞きたいですね。一言でもお伝えしていくように職員一同で確認しました。

<ご意見>

- お忙しい中でも詳しく子どもの様子を伝えてくださるので、分かりやすくありがたいです。
- とても信頼しています。
- いつも明るく対応してくれて、こちら元気をもらっています。
- いつも笑顔で挨拶してくれて気持ちいい。お姉ちゃんにも声かけしてくれます。次ページにつづく
- 毎日ではないですが、園での様子を教えていただけるときは嬉しいです。挨拶だけの時も、日誌が丁寧なので十分なので大丈夫です。

- 6 連絡帳で遊んだことは丁寧に書いて頂いていますが、お迎え時に今日あったことなどを言ってくれる先生と、挨拶だけになる先生がいらっしゃいます。もちろん挨拶だけになってしまう時もあると思いますが子どもがどうしていたかなど一言でも話してくれたら嬉しいです。

Q6 職員の説明は丁寧にわかり易いか

<保育園から>

Q6	回答数	割合
ア とてもそう思う	28	84.8%
イ だいたいそう思う	5	15.2%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	33	

ご意見1,2に対して:わかり易くお伝えできるようにしていますが、具体的に教えていただきありがとうございます。  
ご意見3に対して:職員により案内が異なるのは決して良くないのですが、保育のプロでも保育事務については複雑で認識が異なる場合があるのが事実です。でも、ポジティブな感想ありがとうございます。

<ご意見>

- 1 お忙しい中でも詳しく子どもの様子を伝えてくださるので、分かりやすくありがたいです。
- 2 (名前を出してしまいすみません)特に〇〇先生の説明がいちばんわかりやすく丁寧です。
- 3 今までに何度か、先生により案内が異なることがありました。推測できる内容なので特に問題ないです。それほど忙しかったり、その分子どもと接して下さっているのだと思います。

Q7 保育内容は充実しているか



<保育園から>

Q7	回答数	割合
ア とてもそう思う	27	81.8%
イ だいたいそう思う	6	18.2%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	33	

ご意見1~8に対して:評価していただきありがとうございます。てのひらには園庭がないので、お散歩など外遊びを大切にしています。子どもは外遊びが大好きですし、体づくりや自然とのふれあいもできます。交通ルールを身に着けることも狙いとしています。また、お散歩に出られない日の遊びも職員それぞれが工夫しています。どの子ども「保育園に行きた〜い」と言ってくれるように頑張りたいと思います。  
ご意見9に対して:食後の歯磨きのご希望よくわかります。ただ、2歳児7名を安全に歯磨きさせるのはなかなか難しく悩みどころです。年明けの1月からは食後のうがいを取り入れていきます。

<ご意見>

- 1 外遊びを積極的にしてくれているのがありがたいです。
- 2 いつも沢山散歩に行きありがとうございます！
- 3 晴れた日はお散歩へ行ったり、雨の日は室内遊びがとても楽しそうで、毎日が充実しています。
- 4 公園のお散歩だけでなく雨の日も楽しそうで、季節ならではの遊びや製作をさせてもらったりと、毎日いろいろなことを経験させていただいているなあと感じます。
- 5 外遊びやプールあそび、寒天作り、創作、室内の運動あそびなど、1歳児クラスでも沢山の経験ができ、本当にありがたいです。親が虫嫌いなので、先生と一緒にてんとう虫やダンゴムシ、アリと触れ合っただき、貴重な経験ができています。
- 6 充実しすぎていて、え？今日そんなことしたの？とびっくりすることもあります。いつもありがたいです。
- 7 保育園に通っていなければできない体験ができています。
- 8 親も安心して預けられるし、何よりも子供が行きたい！と自分から言ってくれてなにか行事があるとその日は一生懸命あれしたこれしたと楽しそうに話してくれるのでとても充実していると思います。ありがとうございます。
- 9 2歳児クラスくらいから歯磨き指導を入れて欲しいと思う。給食後、磨く習慣があると今後の歯磨きに対する意識が違おうと思うので、、、先生方も大変だと思いますが、少人数保育園だからできる事かなあとも少し思ったりします。

次ページにつづく

Q8 連絡帳は子どもの様子がわかり易く書いてあるか

<保育園から>

Q8	回答数	割合
ア とてもそう思う	28	84.8%
イ だいたいそう思う	5	15.2%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	33	

ご意見1~7に対して:「楽しみにしている」とのご意見ありがとうございます。保護者と保育園の『共育』をモットーにしている「てのひら」です。保護者からのお子さんのご家庭の様子を、私たちも楽しみに読ませていただいています。写真も決してうまくはなくても、その時の様子を知っていただけたらと思って付けています。  
 ご意見8に対して:作品を褒めていただきありがとうございます。製作は子どもに無理がかからないように、朝や午後の自由遊び時間に、一人ずつ少しずつ取り組む場合も多く、写真添付できなかったケースもあります。がこれからは気に掛けていきますね。

<ご意見>

- 1 毎日の楽しみの一つです。
- 2 毎日見るのを楽しみにしています。
- 3 いつも子供の様子を細かく書いていただき、写真も嬉しいです！ありがとうございます！
- 4 特に〇〇先生が記入される日は楽しみです??
- 5 楽しそうな様子が写真や文章で分かって、毎日送られてくるのをパパもママも楽しみにしています。
- 6 いつも本当に写真が楽しみで家では見れない一面等を見れるので1日の楽しみがそれになっちゃってます^^
- 7 本当は、まだこどもの側にいたい気持ちがあるので、子どもの様子について、目に見えるように書かれていて安心します。毎日の写真とコメントが楽しみです。子どもの表情をととてもよく見てくださり、分かってくださってるな〜といつも思います。
- 8 月々季節に合った制作など、とても可愛いです。日々の連絡の中に制作中の姿があったらとても嬉しいです。

Q9 離乳食・食事の説明はわかり易いか

<保育園から>

Q9	回答数	割合
ア とてもそう思う	24	72.7%
イ だいたいそう思う	8	24.2%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	1	3.0%
合計	33	

全体に:離乳食や食物アレルギーのお子さんには頻回の食事説明になりますが、そうでない方にはピンとこない質問だったかも知れませんね。  
 ご意見1に対して:毎日食事の写真を付けていますが、写真では量がわかりにくいですね。給食参観で把握してくださっている方もいらっしゃると思いますが、知りたいときは職員にいつでもお声掛けください。お茶碗の大きさなど実物を手にしてもらおうとわかるかと思います。  
 ご意見2,3に対して:ありがとうございます。  
 「エの思わない」と回答された方へ:職員の説明がわかりにくかったのでしょうか? 具体的にどのようなことを知りたいか、いつでも職員または園長にお聞きください。

<ご意見>

- 1 家だと食ムラがあるのでどのくらいの量を提供しているのか知りたいです。
- 2 毎日食事の写真も添付してくださり、給食参観もあり、わかりやすいです。おいしい給食をありがとうございます。
- 3 初めての子で、わからないことが多いですが、ちゃんと噛んで食べてることや、形態をアップする提案などしていただけて、安心してお任せできます。給食参観も参考になりました。

Q10 外遊び(散歩)を適切に取り入れているか

<保育園から>

Q10	回答数	割合
ア とてもそう思う	31	93.9%
イ だいたいそう思う	2	6.1%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	33	

ご意見1~4に対して:お散歩が多いことを評価していただきありがとうございます。また、「お散歩マップ」(資料室に保管)も評価していただきありがとうございます。どんなに気を付けていても、子どもの想定外の動きがあるので、事故防止に十分注意していきたいと思っています。



次ページにつづく

<ご意見>

- 1 十分すぎるぐらいです。遅番の時には夕方にもお散歩に連れて行っていただいております。
- 2 たまに遠くの公園や消防署などにも連れて行って、ありがとうございます。
- 3 毎日のように散歩ができて、とても感謝しています。
- 4 お散歩マップに、散歩中の注意事項が細かく書かれていて素晴らしいです。日光に当たることが多いおかげで、子どもの0脚も改善できて感謝しています。



Q11 保育園の行事は適切であり保護者が参加しやすいように配慮されているか

<保育園から>

Q11	回答数	割合
ア とてもそう思う	26	78.8%
イ だいたいそう思う	6	18.2%
ウ あまり思わない	1	3.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	33	

ご意見1に対して:園の行事はなるべく保護者に参加していただきたいと思って開催しています。これからもできる工夫を重ねていきたいと思っております。  
 ご意見2に対して:「運動会」のパパ競技の人数把握のために、何度もお聞きしてプレッシャーを感じさせてしまいごめんなさいね。今後は人数把握の工夫をします。ただ、パパ競技は続けますよ。  
 ご意見3に対して:「パパ会」のテーマが家事シェアだったので、余計にそう思われたのかもしれませんが、意図は「仲良く子育てをしていたくこと」で、そのための育児や家事のシェア方法にヒントがあるかとの思いで企画しました。

<ご意見>

- 1 どの行事も保護者が参加しやすいように配慮してくださっていると思います。ママ会の時も子どもたちを先生方が見てくださったのでゆっくり参加できて良かったです。
- 2 パパは土曜日は行事に参加しにくいので、運動会もパパの出欠を何度も確認されると少しプレッシャーに感じました。パパも気楽に参加出来る運動会だと有り難いです。パパの参加率が低いなら、パパ競技がない方が良いかと思いました。
- 3 特にパパ会では男親が何もしてない前提でが開かれているような感じがしました。まだそのような方も多いかもしれませんが。



Q12 職員の電話連絡の対応は丁寧であるか

<保育園から>

Q12	回答数	割合
ア とてもそう思う	26	78.8%
イ だいたいそう思う	7	21.2%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	33	

ご意見1に対して:ありがとうございます。  
 ご意見2に対して:お子さんの様子では細かなことでもお伝えするようにはしていて、うるさかられないかちょっと心配していましたがそう言っただけでほっとしました。  
 ご意見3に対して:不慮のトラブルで焦る時に、まだ予測できないお迎え時間を聞かれるとつらいですね。今後気を付けるように職員で確認しました。

<ご意見>

- 1 ほとんどゴドモンでの連絡になってしまいますが、たまに電話させていただいても、名前を伝えるとすぐわかってくさるのでありがとうございます。
- 2 小さなことでもすぐにご報告いただけるのでありがとうございます。
- 3 電車遅延でお迎えが遅れる連絡をした際、焦る気持ちを安心させてくださる先生もいれば、1回目から『何時になりますか?』と質問する先生もいます。保育園のご都合もあると思いますが…、いつも通りお迎え時間の目処が経ち次第ご連絡いただけますので、焦る所を焦らせないで頂けると有り難いなと感じました。

<その他ご意見> ここからは▶の後に保育園の意見を書きます。

- 1 いつもほんとに安心して預けられています。いい保育園に巡り会えて良かったです。これからも我が子をよろしく願います。▶はい。こちらこそよろしく願います。
- 2 てのひらに通わせていただいて良かったなあと思う瞬間がたくさんあります。むしろ毎日思ってます。笑 先生方いつも本当にありがとうございます。▶毎日思っただきありがとうございます。リトミックと英語の様子も先生方から伝えていただいておりますが、最初から終わりまでの実際に動いている姿を一回ぐらい見てみたいと思うので、参観とか動画で見れたら嬉しいです。  
▶そうですね。全部とは行かなくても様子がわかるような動画が見れるようにしていきます。

次ページにつづく

- 3 たまにオムツがちゃんと履かれていなく、お尻にギャザーが食い込見ながら帰ってきます。うんち漏れとなり大変でした。園児も痛いでしょうし、きちんと履かせていただければと思います。  
▶あら。それはごめんなさい。そのようなことはないように気を付けますね。
- 4 いつも本当に良くしてくださりありがとうございます！残り半年弱よろしくお願いします??  
▶2歳児クラスさんですね。本当に成長した姿を見せてくれていて嬉しいです。
- 5 (先生や保育園にではないのですが)朝の登園時に他の親子がいない時は自由でいいとは思いますが、数名いで少し混雑してる時は、子どもの手洗いを先にしてから着替えなどの準備をしていただきたい。大人と子どもがたくさんいると、こちらもよそのお子さんに気を使ったりするので。(ぶつかったりしないようになど)そもそも先に手洗いをしてからってのがルール?最初に説明があったかと思います。  
いつもお世話になり、ありがとうございます。▶確かに時間帯によっては混みあうこともありますね。朝の支度は、保護者と別れにくいとき以外は、お子さんの手洗いを先にして保育士にお渡ししてから、お着換え補充をして頂けるようご協力をお願いします。
- 6 DVDは我が家はデータでいただけの方が嬉しいので、DVDかデータか選べる様になれば良いなと思います。  
▶ごめんなさい。データはどこで拡散するかわからないので、DVDとしています。ただ、限定公開のお約束で「YouTube」のアドレスをお伝えしてすることができるか検討します。
- 7 いつも保育して頂きありがとうございます。▶とんでもない。てのひらに預けていただきありがとうございます。一緒に子どもの成長を楽しみましょう！
- 8 先生方が、とにかく優しく温かく丁寧で、慈愛に満ちた表情で子どもを包み込んでくれます。いつも聖母に見えます。子どもがいつもニコニコ楽しそうに過ごしていて、感謝の気持ちでいっぱいです。  
▶あら。そこまで褒めていただきすぐったい気分ですが嬉しいです。やさしい職員達はてのひらの自慢です。かわいい子ども達の次に！
- 9 外の花壇から手入れをされていて凄く良いな~と思います!!  
▶さきおさんに伝えます。喜ぶと思います。  
部屋の中も綺麗で整頓されて居て本当に過ごしやすい空間だと思ってます!!▶ありがとうございます。
- 10 よく話を聞いてくださる先生ばかりで、色んな目線からアドバイスが頂けるので、とても勉強になります。参考になることばかりアドバイス頂き、いつもありがとう御座います。  
▶ありがとうございます。お役に立てれば幸いです。これからもよろしくお願いします。

沢山のご意見ありがとうございました。こうしてご意見を頂いて、園の事情もお伝えすることが、よりよい保育園にするためにとても大切だと思います。今後とも疑問やご意見や苦情があったらいつでも下記にお知らせくださいよろしくお願いします。

以下、各窓口担当と連絡先となります。

①【てのひら保育園・第2てのひら保育園】 相談・苦情受付担当 理事長 中嶋 篤子  
Tel : 03-6803-1831 Email:tenohira@dream.jp

②【NP0法人ワーク・ライフ・バランス ラボ】 副理事長 中村 富美子 FAX : 03-3884-0425

③【足立区教育委員会】 幼稚園・地域保育課 地域保育係 Tel : 03-3880-5428